

Reply ist ein europaweit agierendes Unternehmensnetzwerk, das mit über 3.400 Mitarbeitern IT-Dienstleistungen rund um Systemintegration, Beratung und Managed Services erbringt. Die Kunden von Reply profitieren von innovativen, flexiblen und verlässlichen IT-Lösungen, fundierten Branchenkenntnissen und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Reply. Das Unternehmen erwirtschaftete 2011 in seinen Hauptniederlassungen in Italien, Deutschland und im Vereinigten Königreich einen Umsatz von über 440 Millionen Euro. Mehr Informationen unter www.reply.de.



Für unseren Standort Düsseldorf suchen wir

Business Analyst (m/w)

Qualifikationen mit Anspruch

Sie haben Ihr Studium, vorzugsweise der Fachrichtungen (Wirtschafts-) Informatik oder (Wirtschafts-) Mathematik mit einem Schwerpunkt in Telekommunikationstechnologien, erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über eine vergleichbare Ausbildung in der Informatik. Sie konnten bereits Erfahrungen als Business Analyst sammeln und haben erfolgreich an Projekten im Bereich der Business Support Systems, vor allem in den Bereichen Ordering, CRM und Produktkatalog mitgewirkt. Zusätzlich verfügen Sie über Erfahrungen im Design sowie in der Dokumentation von Geschäftsprozessen (bspw. in der Anwendung von ARIS). Sie bringen überzeugende Kommunikationsfähigkeiten, überdurchschnittliches Engagement sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit. Überregionale Reisebereitschaft sowie sehr gute Englischkenntnisse ergänzen Ihr Profil ebenso wie Ihre Begeisterung für innovative Technologien.

Chancen mit Perspektive

Vor dem Hintergrund anstehender Veränderungen von Systemen, Produkten oder Dienstleistungen unserer Kunden, analysieren Sie bestehende Geschäftsprozesse sowie sämtliche zur Verfügung stehende Dokumente. Im Ergebnis liefern Sie das Design sowie die Dokumentation neuer, veränderter oder optimierter Geschäftsprozesse und -konzepte und stimmen diese mit relevanten geschäftlichen und technischen Anforderungen ab. Sie verantworten die gesamte Projektdokumentation von der Erstellung bis zum Abschluss und nehmen damit eine wichtige Rolle im Projektteam ein.

Dann bewerben Sie sich:

Reply Deutschland AG
Neele Mittag | Human Resources
Telefon +49 (211) 339905-21 | job@reply.de | www.reply.de

München | Düsseldorf | Gütersloh | Hamburg | Frankfurt | Hannover | Minden