

Reply ist ein europaweit agierendes Unternehmensnetzwerk, das mit über 3.400 Mitarbeitern IT-Dienstleistungen rund um Systemintegration, Beratung und Managed Services erbringt. Die Kunden von Reply profitieren von innovativen, flexiblen und verlässlichen IT-Lösungen, fundierten Branchenkenntnissen und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Reply. Das Unternehmen erwirtschaftete 2011 in seinen Hauptniederlassungen in Italien, Deutschland und im Vereinigten Königreich einen Umsatz von über 440 Millionen Euro. Mehr Informationen unter www.reply.de.




**Ganz sicher:
Java kann man auch
rückwärts lesen!**

Geeks wanted!
Werde Teil des Living Networks
und bewirb dich jetzt!

Für unseren Standort Düsseldorf suchen wir

Service Manager (m/w)

Qualifikationen mit Anspruch

Sie haben Ihr Studium, vorzugsweise der Fachrichtungen (Wirtschafts-) Informatik oder (Wirtschafts-) Mathematik sehr gut abgeschlossen und verfügen über Erfahrung in der IT-Beratung oder Servicemanagement. Idealerweise bringen Sie ein ITIL® Foundation Zertifikat in IT Service Management und erste Erfahrungen im Bereich Services mit namhaften Telekommunikationsunternehmen mit. Ihnen fällt die ganzheitliche Betrachtung technischer Themen leicht und mit einem tiefen Verständnis für das Geschäftsumfeld Ihrer Kunden sind Sie in der Lage, Service Themen mit Ihrem Kunden und Ihren Teams abzustimmen und Ihre Projekte zum Erfolg zu führen.

Chancen mit Perspektive

Als Service Manager IT vor Ort beim Kunden unterstützen und leiten Sie unsere Service Aktivitäten wie z.B. Entwicklung, Einführung und Überwachung von Richtlinien und Prozessen im Telekommunikationsumfeld. Als Teil des interdisziplinären Teams sind Sie verantwortlich für die Planung und Durchführung Ihrer Projekte unter Einhaltung von Budget-, Qualitäts- und Zeitvorgaben. Sie stehen in direktem Kontakt mit Ihrem Auftraggeber und stimmen Geschäftsanforderungen und deren technische Umsetzung miteinander ab. In der Praxis gewonnene Erkenntnisse nutzen Sie für die Weiterentwicklung unseres Leistungsportfolios und unterstützen bei der Akquisition neuer Kunden. Als Service Manager IT übernehmen Sie Verantwortung für Ihr SERVICE-Team und wirken auch bei der Rekrutierung und Entwicklung von Mitarbeitern mit.

Dann bewerben Sie sich:

Reply Deutschland AG
Neele Mittag | Human Resources
Telefon +49 (211) 339905-21 | job@reply.de | www.reply.de

München | Düsseldorf | Gütersloh | Hamburg | Frankfurt | Hannover | Minden